

March 16, 2020

JCHA Housing Choice Voucher Program (Section 8) Participant,

On March 10th, Governor Murphy declared a State of Emergency in New Jersey. This designation will allow the state to employ more resources to help municipalities respond to COVID-19/Corona Virus. JCHA has been monitoring the situation closely as it unfolds, and we have been in regular contact with Jersey City public health officials and the NJ Office of Emergency Management.

Following the guidance of these officials and the Centers for Disease Control and Prevention (CDC), JCHA will be taking the following cautionary measures:

1. **JCHA will no longer allow walk-in visitors.** Visitors must have an appointment.
2. **We strongly encourage Voucher holders to call** us at 201-706-4600 or email JCHA at HCVP@jcha.us instead of visiting in person.
3. **Recertification documents** may be mailed or emailed. You may email the documents directly to your caseworker or to HCVP@jcha.us. Documents may also be mailed to us the following address:
Jersey City Housing Authority
Housing Choice Voucher Program
400 US Hwy 1
Marion Gardens, Building 7
Jersey City, NJ 07306
**Please indicate your caseworker's name on the envelope.*
4. If you are unable to email or mail your documents, you may drop them off in-person at our offices. **However, receipts will not be provided at this time.**
5. **JCHA's office will be closed to visitors on Fridays** as of 3/27/2020 to allow staff time to review documents. Confirmation of receipt of documents will be provided via phone or email on Fridays.
6. **If you have an appointment or if an inspector is scheduled to visit your apartment, we ask that you notify staff if:** you have traveled internationally within the past two weeks and/or are experiencing the following symptoms: cough, shortness of breath, fever, flu like symptoms. In these instances, your appointment/unit inspection will be rescheduled.
7. **Interim Recertifications/Hardship Requests:** JCHA's standard policy related to minimum rent and requests for exceptions due to hardship continue to apply. Households who have lost income related to COVID-19 (e.g., inability to work due illness or to school or job site closures) should submit a request for suspension of minimum rent/recertification to reduce rent in writing. Requests should be mailed, emailed, or faxed, or as a last resort, dropped off at JCHA's main office. Office staff will call or email you to confirm receipt and

take further action. (See "Minimum Rent" - ACOP Section 8.4; HCVP Administrative Plan Chapter 7, Section I)

8. **Court Matters:** For updates on legal cases, see the judiciary website at njcourts.gov for up to date information. As of 3/16/2020, all tenant landlord cases have been suspended until further notice.
9. **Meal Programs:** While Jersey City Public Schools are closed, they are providing meals for children at the following locations:

Frank R. Conwell, PS #3	Alfred Zampella School, PS #27
Dr. Michael Conti Public School PS#5	Christa McAuliffe School, PS #28
Franklin L. Williams School, MS MS#7	President Barack Obama School, PS #34
Martin Luther King, Jr. School, PS #11	Rafael Cordero School, PS #37
Whitney M. Young Jr. School, PS #15	James F. Murray School, PS #38
Joseph H. Brensinger School, PS #17	Ezra L. Nolan Middle School #40
Dr. Maya Angelou School, PS #20	F. W. Martin Center for the Arts, PS #41
Rev. Dr. Ercel F. Webb School, PS #22	Abraham Lincoln High School
Mahatma K. Gandhi School, PS #23	***G. J. DYNES - REGIONAL DAY SCHOOL
Chaplain Charles Watters School, PS #24	(***for the students of AHM only)

10. **Internet Access:** Spectrum is offering free internet for 60 days to households with K-12 or college students who don't already have a subscription. Call 1-844-488-8395 to enroll. No credit card required. (JCHA is not endorsing this service but merely providing information.)
11. **City Alerts:** Lastly, we encourage all residents to register you for SwiftReach, the City's text message alerting system. Learn more here: <https://portalv4.swiftreach.com/Portal.aspx?c=201702>

Lastly, the CDC is strongly advising everyone to diligently follow the attached guidance regarding hand washing and to not touch your face. It is also critical that anyone who may be experiencing any cold or flu symptoms, or who may be at risk of exposure to or transmission of COVID-19, stay at home. If you have concerns regarding your personal health status, you are encouraged to contact your personal physician or call Jersey City's 24-hour COVID-19 Hotline:

201-547-5208. For up-to-date information from City health officials, visit: <https://www.jerseycitynj.gov/CityHall/health/coronavirus>.

Participante del JCHA Housing Choice Voucher Program (Sección 8),

El 10 de marzo, el Gobernador Murphy declaró el estado de emergencia en Nueva Jersey. Esta designación permitirá que el estado emplee más recursos para ayudar a los municipios a responder al virus COVID-19 / Corona. JCHA ha estado monitoreando la situación de cerca mientras se desarrolla, y hemos estado en contacto regular con los funcionarios de salud pública de Jersey City y la Oficina de Manejo de Emergencias de NJ.

Siguiendo la guía de estos funcionarios y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), JCHA tomará las siguientes medidas de precaución:

1. JCHA ya no permitirá visitas sin cita previa. Los visitantes deben tener una cita.
2. Recomendamos encarecidamente a los titulares de cupones que nos llamen al 201-706-4600 o que envíen un correo electrónico a JCHA a HCVP@jcha.us en lugar de visitarnos en persona.
3. Los documentos de recertificación pueden enviarse por correo o por correo electrónico. Puede enviar los documentos por correo electrónico directamente a su asistente social o a HCVP@jcha.us. Los documentos también pueden ser enviados a la siguiente dirección:
Jersey City Housing Authority
Housing Choice Voucher Program
400 US Hwy 1
Marion Gardens, Building 7
Jersey City, NJ 07306
** Indique el nombre de su asistente social en el sobre.*
4. Si no puede enviar por correo electrónico o por correo sus documentos, puede dejarlos en persona en nuestras oficinas. Sin embargo, no se proporcionarán recibos en este momento.
5. La oficina de JCHA estará cerrada a los visitantes los viernes a partir del 3/27/2020 para permitir que el personal revise los documentos. La confirmación de la recepción de los documentos se proporcionará por teléfono o correo electrónico los viernes.
6. Si tiene una cita o si un inspector tiene previsto visitar su apartamento, le pedimos que notifique al personal si: ha viajado internacionalmente en las últimas dos semanas y está experimentando los siguientes síntomas:
 - Tos
 - falta de aliento
 - fiebre
 - Síntomas parecidos a la gripe

En estos casos, su cita / inspección de la unidad será reprogramada.

7. Recertificaciones provisionales / Solicitudes de dificultades: La política estándar de JCHA relacionada con el alquiler mínimo y las solicitudes de excepciones debido a dificultades

continúan aplicando. Los hogares que han perdido ingresos relacionados con COVID-19 (por ejemplo, incapacidad para trabajar por enfermedad o por el cierre de la escuela o el lugar de trabajo) deben presentar una solicitud de suspensión del alquiler mínimo / recertificación para reducir el alquiler por escrito. Las solicitudes deben enviarse por correo, correo electrónico o fax o, como último recurso, entregarse en la oficina principal de JCHA. El personal de la oficina lo llamará o enviará un correo electrónico para confirmar el recibo y tomar medidas adicionales. (Ver "Renta mínima" - Sección 8.4 de ACOP; Plan administrativo de HCVP Capítulo 7, Sección I)

8. Asuntos judiciales: para obtener actualizaciones sobre casos legales, consulte el sitio web del poder judicial en njcourts.gov para obtener información actualizada. A partir del 16/03/2020, todos los casos de inquilinos y propietarios han sido suspendidos hasta nuevo aviso.
9. Programas de comidas: mientras que las Escuelas Públicas de Jersey City están cerradas, ofrecen comidas para niños en los siguientes lugares:

Frank R. Conwell, PS #3	Alfred Zampella School, PS #27
Dr. Michael Conti Public School PS#5	Christa McAuliffe School, PS #28
Franklin L. Williams School, MS MS#7	President Barack Obama School, PS #34
Martin Luther King, Jr. School, PS #11	Rafael Cordero School, PS #37
Whitney M. Young Jr. School, PS #15	James F. Murray School, PS #38
Joseph H. Brensinger School, PS #17	Ezra L. Nolan Middle School #40
Dr. Maya Angelou School, PS #20	F. W. Martin Center for the Arts, PS #41
Rev. Dr. Ercel F. Webb School, PS #22	Abraham Lincoln High School
Mahatma K. Gandhi School, PS #23	***G. J. DYNES - REGIONAL DAY SCHOOL
Chaplain Charles Watters School, PS #24	(***for the students of AHM only)

10. Acceso a Internet: Spectrum ofrece Internet gratis durante 60 días a hogares con estudiantes de K-12 o universitarios que aún no tienen una suscripción. Llame al 1-844-488-8395 para inscribirse. No se requiere tarjeta de crédito. (JCHA no respalda este servicio sino que simplemente brinda información).
11. Alertas de la ciudad: por último, alentamos a todos los residentes a que lo registren en SwiftReach, el sistema de alerta de mensajes de texto de la ciudad. Obtenga más información aquí: <https://portalv4.swiftreach.com/Portal.aspx?c=201702>

Por último, la CDC recomienda encarecidamente a todos que sigan diligentemente las instrucciones adjuntas sobre el lavado de manos y que no se toquen la cara. También es fundamental que cualquier persona que experimente síntomas de resfriado o gripe, o que corra el riesgo de exposición o transmisión de COVID-19, se quede en casa. Si tiene inquietudes con respecto a su estado de salud personal, le recomendamos que se comunique con su médico personal o llame a la línea directa COVID-19 de Jersey City las 24 horas:

201-547-5208. Para obtener información actualizada de los funcionarios de salud de la Ciudad, visite: <https://www.jerseycitynj.gov/CityHall/health/coronavirus>.